

Firmenprofil der Carpe diem GmbH

Carpe diem GmbH
Dotzheimer Strasse 95
65197 Wiesbaden
Tel. +49 611 95175-0
Fax +49 611 590362
E-Mail: anfrage@carpediem.de

Kreative Lösungen und einfache Wege

Die Carpe diem GmbH ist ein seit 1993 in Wiesbaden ansässiges Unternehmen und erbringt für ihre Kunden Dienstleistungen zur Planung und Umsetzung sowie zum Betrieb und Support von technischen und organisatorischen IT Lösungen.

Besondere Erfahrungen und Fähigkeiten hat die Carpe diem GmbH bei der Umsetzung einer Vielzahl von erfolgreichen Projekten zur SAN Technologie und Hochverfügbarkeit, zur Server-Virtualisierung, zum Client Server Betrieb, zum Identity Management und zur Netzwerksicherheit sowie der Sicherheit von Endgeräten nachgewiesen (vergleiche Referenzliste).

Zur Sicherstellung des unterbrechungsfreien IT-Betriebes leistet die Carpe diem GmbH für ihre Kunden technischen Support und proaktive Pflege. Technischer Support kann, je nach Bedarf des Kunden, werktags zu den Betriebszeiten oder rund um die Uhr (24x7) mit jeweils garantierten Reaktionszeiten von 8, 4 und 2 Stunden erfolgen.

Die Carpe diem GmbH arbeitet eng mit führenden Soft- und Hardware Herstellern zusammen und besitzt die folgenden Hersteller – Zertifizierungen:

- Citrix Gold Partner
- HP Preferred Gold Partner
- Microsoft Gold-Partner
- Novell Platinum Partner
- VMware Enterprise Solution Provider
- Watchguard Partner

Langfristig strebt die Carpe diem GmbH ein gesundes und moderates Wachstum durch eine Verstärkung ihres Dienstleistungssegmentes an.

Kundenorientierung, höchste technische Kompetenz und vertrauensvollen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Partnern, das sind die Werte für die die Carpe diem GmbH seit ihrer Gründung steht.

Auszug aus der Referenzliste:

- Aegis Group PLC, London
- Besier Oehling GmbH
- CC Pharma GmbH
- Control and Heating - Systems
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG, Karlsruhe
- ELW – Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden
- Erbslöh Geisenheim AG

- ESWE Versorgungs AG, Wiesbaden
- Fresenius Medical Care, Bad Homburg
- Kommunale Datenzentrale Mainz
- Lufthansa Flight Training GmbH, Frankfurt
- Medienhaus Südhessen GmbH
- Rotkäppchen - Mumm Sektkellereien GmbH

iTeam Verbund

Die Carpe diem GmbH ist Mitglied von iTeam, dem IT-Partnernetzwerk (<http://www.iteam.de>). Zu diesem Netzwerk haben sich 341 kompetente IT Systemhäuser zusammengeschlossen, um gemeinsam dem deutschen Mittelstand den bestmöglichen IT-Service zukommen zu lassen.

Die Kundenvorteile dabei sind:

- Ein bundesweit flächendeckendes Dienstleistungs- und Servicenetzwerk
- Zugriff auf Competence Center, die auch Anforderungen mit speziellem Know-how gerecht werden
- Qualifizierte Personalressourcen für Outsourcing Projekte, Roll-Outs und Netzwerkprojekte - egal an welchem Ort in Deutschland
- Die Carpe diem Kunden haben dadurch direkten Zugriff auf 9570 Mitarbeiter und mehr als 2.200 Techniker
- 1.900 Systemingenieure zu unterschiedlichsten Themen der IT-Branche stehen den Kunden der Carpe diem GmbH zur Verfügung

Weitere Dienstleistungen

Web-basiertes Call System

Um die Eingabe von Support Aufträgen zu vereinfachen und die Reaktionszeiten zu verkürzen, hat die Carpe diem GmbH für Ihre Kunden ein Web-basiertes Call System eingeführt. Das System ermöglicht den Kunden der Carpe diem GmbH über das Internet via Web Browser Support Aufträge einzugeben. Zusätzlich kann der aktuelle Bearbeitungszustand von Supportanfragen eingesehen werden. Bei Bedarf können auch automatisch Status Mails versendet werden. Das Call System bietet den Kunden der Carpe diem GmbH die folgenden Vorteile:

- einfache Support Beauftragung
- Transparenz der Arbeiten - automatische Benachrichtigungen und Protokoll
- garantierte Reaktionszeit für Support-Vertragskunden

Projektmanagement

Carpe diem verfügt zur Umsetzung komplexer Projekte über kompetente und erfahrene Projektmanager. Der Einsatz eines Projektmanagers stellt eine lückenlose Projektplanung und eine reibungslose Durchführung des Projektes sicher. In der Verantwortung des Projektmanagers liegt unter anderem die Überwachung der Zeitplanung. Als Hauptansprechpartner ist er für die Kommunikation und Koordination mit dem Kunden zuständig. Der Projektmanager führt Projektarbeit durch, wie z.B. das zusammenstellen und führen des Carpe diem Projektteams und die Verwaltung der Carpe diem Ressourcen.

Web-basiertes Projektmanagement Tool

Die Carpe diem GmbH stellt ihren Kunden für das Projektmanagement eine Web-basiertes Projekt Management Tool **kostenfrei** zur Verfügung. Der Projektmanagement Server wird von der Carpe diem GmbH gehostet und für die Projekte konfiguriert. Das jeweilige Projektteam, bestehend aus Mitarbeitern des Kunden und der Carpe diem GmbH, greift über das Web auf den Projektmanagement Server zu und kann in einfacher und effektiver Weise Projekt Ressourcen verwalten, Termine vereinbaren, Informationen und Dokumente gemeinsam nutzen sowie Projekt Meilensteine und Aktivitäten steuern.

Server Housing / Homing / Cloud Computing

Die WiTCOM GmbH, eine Tochter der ESWE Versorgungs AG Wiesbaden, bietet insbesondere mittelständischen Kunden der Region Hessen, kostengünstiges Server Housing und Server Hosting in einem hochmodernen Datacenter am Konrad-Adenauer-Ring in Wiesbaden an.

Die Carpe diem GmbH als Partner der WiTCOM unterstützt Kunden bei der Konzeptionierung, Umsetzung und dem Betrieb ihrer Server Hosting bzw. Server Housing Lösung. Die Unterstützung umfasst die folgenden Leistungen:

- Erarbeiten eines Gesamt-Konzepts einer Housing/Hosting Lösung
- Konsolidierung der vorhandenen IT Infrastruktur (Reduzierung der Zahl der Rechner und Speicher)
- Erarbeiten eines Verbindungs- und Firewall- Konzepts
- Unterstützung beim physischer Umzug und Aufbau der Housing/Hosting Lösung; zur Verfügung stellen von Hardware
- Projektmanagement für die Projektumsetzung
- Betriebsunterstützung und Betriebskontrolle der Housing/Hosting Lösung
- Vollständiger Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur (IaaS) möglich

Für die Kunden dieser Server Housing bzw. Hosting Lösung ergeben sich folgende Vorteile:

- Durch Auslagerung der IT Infrastrukturproblematik können sich Kunden mehr auf ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Die Absprache und Umsetzung individueller Service Level Agreements ermöglicht eine maximale Anpassung der IT Infrastruktur Services an das jeweilige Geschäftsmodell der Kunden
- Die IT Infrastruktur Services bekommen eine höhere Verfügbarkeit und einen höheren Sicherheitsstandard durch Betrieb und Datensicherung in einem professionellen Rechenzentrum
- Die Bereitstellung weiterer benötigter IT-Ressourcen kann kurzfristig, bedarfsgerecht und flexibel erfolgen (e.g. zusätzliche CPU Power oder Storage)
- Verglichen mit dem eigenen Betrieb, werden die IT-Infrastruktur Services kostensparend und kostentransparent zur Verfügung gestellt. Kostenkontrolle wird ermöglicht.

Weitere Informationen zur Carpe diem GmbH finden Sie unter <http://www.carpediem.de>