


Lufthansa Flight Training GmbH	
 Lufthansa Flight Training	
Anschrift	Lufthansa Flight Training GmbH Airportring, Tor 24, 60549 Frankfurt/Main
Ansprechpartner	Herr Pollender
Name des Projektes	Migration von Novell ZENworks 4 und ZAM 7.5 nach ZCM 10
Dauer des Projektes	2009, 60 Manntage Consulting
Projektziele	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Steigerung der Produktivität der Nutzer und Administratoren ▪ Bessere Übersicht der eingesetzten Softwarepakete ▪ Vereinfachte Software Installation ▪ Konsolidierung von ZENworks und Asset Management ▪ Unabhängigkeit von eDirectory ▪ Besserer Support vom Hersteller ▪ Konsolidierung der Management Konsolen
Demonstrierte Projektkompetenz der Carpe diem GmbH	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiefes Know-how in den Bereichen ZENworks und ZCM ▪ Planung + Realisierung einer weichen Migration ▪ Projektmanagement und Qualitätssicherung
Mengengerüst	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insgesamt 840 Client PC's, davon 400 in Frankfurt/Main, 150 in Bremen, 80 in München, 20 in Wien, 130 in Berlin, 30 in Rostock und 30 in Phoenix, USA
Beschreibung des Leistungsumfangs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufbau eines Pilot-Systems ▪ Abnahme des Piloten durch Novell Consulting ▪ ZCM Schulungen des LFT Projektteams und der LFT Admins ▪ Aufbau des Imaging ▪ Softwarepaketierung ▪ Einrichtung Richtlinien ▪ Asset Management ▪ Erarbeitung Konzept zur Migration der vorhandener Clients ▪ Betreuung und Unterstützung während der Roll Out und Betriebsphase ▪ Erarbeiten einer Betriebsdokumentation ▪ Projektmanagement - Unterstützung