


Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden	
	
<b>Anschrift</b>	Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden Unterer Zwerchweg 120 65505 Wiesbaden
<b>Ansprechpartner</b>	Herr Attila Ertan
<b>Name des Projektes</b>	Unterstützung User Help Desk
<b>Dauer des Projektes</b>	02. März 2009 - fortlaufend
<b>Projektziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entlastung der eigenen Administratoren durch First Level Support</li> </ul>
<b>Demonstrierte Projektkompetenz der Carpe diem GmbH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Server Betriebssysteme 2003 und 2008</li> <li>▪ Microsoft Windows XP Clients</li> <li>▪ HP Bladesysteme</li> </ul>
<b>Mengengerüst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 350 Mitarbeiter</li> <li>▪ 3 Geschäftsstellen, viele kleinere Außenbüros</li> <li>▪ 3 Administratoren</li> </ul>
<b>Beschreibung des Leistungsumfangs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Benutzeradministration</li> <li>▪ Benutzerbetreuung (Druckerprobleme, Anwendungen auf Terminalserver Freischalten, Outlook)</li> <li>▪ Installation und Pflege von Spezialapplikationen (SilverDat II, AUPlus, ZAMIK, GeOptima...)</li> <li>▪ Installation Server (Printserver, Terminalserver, Coreserver)</li> <li>▪ Installation und Fehlersuche bei Clients (Windows XP)</li> <li>▪ Pflege SCOM 2007</li> </ul>